

Algemene voorwaarden

Jens D'Aes

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, offertes en diensten aangeboden door Jens D'Aes, ondernemingsnummer BE0727.441.503 en maatschappelijke zetel te Generaal Mahieustraat 43, 2170 Merksem, België. Door een boeking te bevestigen en een voorschot te betalen, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

1. Boekingsbevestiging

Een boeking is pas definitief na schriftelijke bevestiging (per e-mail of andere elektronische communicatie) én na ontvangst van het afgesproken voorschot.

2. Annulatie door de klant

Bij annulatie van een geboekte opdracht door de klant gelden de volgende terugbetalingsvoorwaarden met betrekking tot het betaalde voorschot:

- Annulatie meer dan 6 maanden vóór het evenement: het volledige voorschot wordt terugbetaald, verminderd met een administratieve kost van €75. Indien gewenst kan het voorschot ook behouden blijven als krediet voor een nieuwe boeking binnen de 12 maanden.
- Annulatie tussen 4 en 6 maanden vóór het evenement: 50% van het voorschot wordt terugbetaald.
- Annulatie minder dan 4 maanden vóór het evenement: het volledige voorschot wordt ingehouden en niet terugbetaald.

3. Aansprakelijkheid en schade

Jens D'Aes werkt geregeld samen met externe partners voor de levering, installatie en bediening van licht- en geluidsapparatuur. In dergelijke gevallen is Jens D'Aes niet aansprakelijk voor defecten, vertragingen of schade voortkomend uit het materiaal of handelen van deze derde partijen. Indien Jens D'Aes zelf apparatuur meebrengt (zoals mengpaneel, booth monitor e.d.), blijft hij verantwoordelijk voor de goede werking en correcte bediening ervan tijdens het optreden. Schade veroorzaakt aan deze apparatuur door nalatigheid of foutief gedrag van de klant, diens gasten of derden wordt verhaald op de klant. Jens D'Aes kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade, zoals winstderving of reputatieschade.

4. Reiskosten

Eventuele reiskosten worden bij de opmaak van de offerte of boekingsbevestiging duidelijk meegedeeld aan de klant. Bij annulatie van de boeking worden geen reiskosten doorgerekend, ongeacht het moment van annulatie.

5. Speelduur, uitlooptarieven en catering

De afgesproken speelduur, aanvangsuur, einduur en eventuele tarieven voor uitloop worden op voorhand duidelijk gecommuniceerd aan de klant. Door de boeking te bevestigen, verklaart de klant zich hiermee akkoord.

Er wordt geen maaltijd of catering gevraagd door Jens D'Aes. Wel dient de klant te voorzien in voldoende gratis water en frisdranken voor de DJ gedurende het volledige optreden.

6. Overmacht en vervanging

In geval van overmacht (zoals ernstige ziekte, ongeval, familiale noodsituatie of andere onvoorziene omstandigheden) die het Jens D'Aes onmogelijk maken om persoonlijk aanwezig te zijn op het evenement, verbindt hij zich ertoe alles in het werk te stellen om een waardige, professionele vervanger aan te stellen die het optreden zonder bijkomende uitgaven zal overnemen. Indien geen geschikte vervanger kan worden gevonden, wordt het eventueel reeds betaalde bedrag, inclusief het voorschot, volledig terugbetaald. Verdere schadevergoeding is niet verschuldigd.

7. Betalingen

Het voorschot dient ten laatste 3 weken na ondertekening van de offerte betaald te zijn. Indien dit niet tijdig gebeurt, behoudt Jens D'Aes zich het recht voor om de geboekte datum opnieuw vrij te geven. Het resterende saldo van de boeking dient ten laatste 30 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Gebruik van beeldmateriaal

Beeldmateriaal (zoals foto's en videofragmenten) waarop Jens D'Aes zichtbaar of hoorbaar is tijdens het optreden, mag zonder voorafgaande toestemming door Jens D'Aes gebruikt worden voor promotionele doeleinden, zoals op sociale media, de website of andere communicatiekanalen.

9. Toegang voor begeleidende personen

Jens D'Aes behoudt zich het recht voor om bij elk evenement één of meerdere personen kosteloos mee te nemen, afhankelijk van het type boeking:

- Bij huwelijksfeesten mag Jens D'Aes kosteloos één begeleider meebrengen.
- Bij andere boekingen mogen minstens drie personen kosteloos op de gastenlijst geplaatst worden. Deze aanwezigheid zal geen invloed hebben op het afgesproken tarief of andere voorwaarden.

10. Vergunningen en geluidsbeperkingen

De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle nodige toelatingen, vergunningen of meldingen in het kader van het optreden, zoals SABAM, geluidsnormen of toelating van de lokale overheid. Jens D'Aes kan niet aansprakelijk gesteld worden voor boetes, sancties of onderbrekingen ten gevolge van het ontbreken van dergelijke vergunningen.

11. Opbouw- en afbraaktijd

Jens D'Aes voorziet voldoende tijd voor opbouw, geluidcheck en voorbereiding. Deze opbouwtijd is inbegrepen in de dienstverlening en wordt niet afzonderlijk aangerekend. Indien door omstandigheden buiten de wil van Jens D'Aes het optreden niet tijdig kan starten, kan dit de afgesproken speeltijd beïnvloeden.

12. Onveilig of storend gedrag

In geval van agressie, vernieling, racistische opmerkingen, dronkenschap of andere onveilige of respectloze omstandigheden behoudt Jens D'Aes zich het recht voor om het optreden tijdelijk of definitief stop te zetten zonder terugbetaling of bijkomende schadevergoeding.

13. Technische vereisten locatie

De klant dient te zorgen voor een droge, vlakke en veilige locatie met voldoende stroompunten (230V) in de onmiddellijke nabijheid van de DJ-opstelling. Bij buitenoptredens moet voldoende bescherming tegen regen en wind voorzien zijn. Indien aan deze basisvoorwaarden niet wordt voldaan, heeft Jens D'Aes het recht het optreden niet aan te vangen of stop te zetten zonder terugbetaling of schadevergoeding.

14. Technische defecten

In geval van onverwachte technische defecten aan het gebruikte materiaal (eigen of via partners gehuurd), zal Jens D'Aes alle redelijke inspanningen leveren om deze zo snel mogelijk te verhelpen. Dergelijke situaties geven geen aanleiding tot schadevergoeding, tenzij sprake is van zware fout of opzet.